# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

04.06.2026

Настоящие общие условия договора оказания услуг размещены в сети ИНТЕРНЕТ по адресу https://fotek.ru и предназначены, в совокупности со Счетами-офертами, определять все договорные отношения между Исполнителем, Обществом с ограниченной ответственностью “ФОТЕК”, в лице директора Малеева Александра Владимировича, действующего на основании Устава, и Заказчиком, указанным в Счете-оферте.

## 1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя на условиях настоящего Договора обязательства по оказанию услуг, указанных в Счете-оферте. Услуги оказываются в номенклатуре и объёме указанных в Счете-оферте.

1.2. Заказчик обязуется на условиях настоящего Договора осуществить акцепт Счета-оферты, принять и оплатить услуги, указанные в п.1.1 настоящего Договора.

1.3. Акцептом Счета-оферты считается полная оплата Счета-оферты, если иное не указано в Счете-оферте.

## 2. Стоимость Услуг и условия оплаты

2.1. Общая стоимость Услуг указывается в Счете-оферте.

2.2. Срок и условия оплаты указывается в Счете-оферте на конкретную услугу.

## 3. Условия оказания Услуг

3.1. Оказание услуг производится в соответствии с условиями и в сроки, которые указаны в Счете-оферте при условии акцепта Счета-оферты Покупателем.

## 4. Гарантии

4.1. Гарантийный срок на все оказанные Услуги составляет 3 (три) месяца от даты их оказания.

## 5. Порядок сдачи и приёмки оказанных Услуг

5.1. Приемка Услуг осуществляется Заказчиком по мере их фактического оказания и оформляется актом сдачи-приемки работ по оказанию Услуг, который подписывается в течение 3 (трех) календарных дней после их оказания, либо в тот же срок в адрес Исполнителя направляется мотивированный отказ от принятия Услуг. В случае мотивированного отказа Стороны в течение 10 (десяти) календарных дней после получения мотивированного отказа составляют и подписывают акт с перечнем необходимых мероприятий и сроков их выполнения; акт сдачи-приемки работ по оказанию Услуг подписывается после выполнения мероприятий. Акт сдачи-приемки работ по оказанию Услуг направляется в адрес Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней после его подписания.

5.2. В случае неполучения Исполнителем от Заказчика подлежащих возврату актов сдачи-приемки работ по оказанию Услуг в течение 2 (двух) календарных месяцев от даты оказания Услуг Стороны согласны считать факт оказания Услуг выполненным. Требования данного пункта не распространяется на случай наличия мотивированных отказов от принятия Услуг.

5.3. Обмен документами между Исполнителем и Заказчиком может осуществляться в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи через систему электронного документооборота (ЭДО). При обмене документами через ЭДО, о смене оператора ЭДО стороны обязаны уведомить друг друга в течение 3 (трех) рабочих дней. Стороны признают электронные документы, заверенные электронной подписью, при соблюдении требований Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи» юридически эквивалентным документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. За невыполнение, неполное или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

## 7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и (или) непредотвратимыми обстоятельствами,

не подлежащими разумному контролю при условии, что данные обстоятельства повлияли на выполнение обязательств по данному Договору.

7.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно письменно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее пяти дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за частичное или полное неисполнение договорных обязательств по причине указанных обстоятельств. При этом необходимо официальное подтверждение обстоятельств непреодолимой силы соответствующими организациями.

7.3. Если указанные обстоятельства продолжаются более двух месяцев, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение Договора. В этом случае Стороны производят дополнительные переговоры.

## 8. Арбитраж

8.1. Исполнитель и Заказчик должны разрешить все спорные вопросы, возникающие при выполнении данного Договора, путем переговоров. Срок ответа на претензию должен быть не более десяти дней.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров споры между Сторонами разрешаются в Арбитражном суде по месту расположения истца.

## 9. Прочие условия

9.1. Настоящий Договор размещен в сети ИНТЕРНЕТ по адресу https://fotek.ru.

9.2. Переписка между Исполнителем и Заказчиком должна осуществляться посредством электронной почты с адресов, указанных в Счете-оферте. Счет-оферта передается Заказчику посредством электронной почты, должен быть подписан лицом, имеющим полномочия и не подлежит в последующем замене на подлинник.

9.3. Стороны обязуются не разглашать коммерческие аспекты своих взаимоотношений третьим лицам без согласия другой Стороны.

9.4. Стороны обязуются сообщать друг другу об изменениях своих реквизитов.

9.5. Ни одна из Сторон не имеет права передавать третьей Стороне свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия второй Стороны.

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

## **10.** Адреса и реквизиты сторон

| |
|---|
| **Исполнитель:**<br>Общество с ограниченной ответственностью “ФОТЕК”<br>ИНН 6660014314 КПП 667001001<br>р/с 40702810438030000131 к/с 30101810100000000964<br>в банке ФИЛИАЛ “ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ” АО “АЛЬФА-БАНК”, г. ЕКАТЕРИНБУРГ, БИК 046577964<br>**почтовый адрес:** 620078, г. Екатеринбург, а/я 84<br>**адрес:** 620078, г. Екатеринбург, ул. Малышева, строение 145а<br>**телефон/факс:** + 7 (343) 217-63-40<br>**электронная почта:** fotek@fotek.ru<br>Оператор ЭДО СКБ Контур ID 2BM-6660014314-2012052808324274502630000000000 |
| **Заказчик:**<br>Реквизиты указываются в Счете-оферте |

**Исполнитель:**

_____ / Малеев А.В. /

М.п.